

	A.S.L. NO 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005	S.I.M.T. BORGOMANERO ALL. Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero Informativa protezione dati candidato donatore (Ex Art. 13 d.Lgs. 196/2003 e s.i.m. e RGD) Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 Aprile 2016	CODICE: ALL044 EMESSO IL: 18/07/2018 VALIDO DAL: 23/07/2018
Redatta da: RESPONSABILE QUALITA'	Approvata da: DIRIGENTE STRUTTURA COMPLESSA	Revisione 01 Pagina 1 di 6	

A seguito dell'entrata in vigore del nuovo Regolamento Europeo (UE) 2016/679 (c.d. **REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI** – di seguito **RGPD**) relativo alla protezione dei dati, abbiamo provveduto ad aggiornare la nostra informativa.

I tuoi dati personali sono importanti per noi. Questo significa che ci impegniamo a proteggere e a salvaguardare qualsiasi dato personale che ci fornisci. Agiamo nell'interesse dei nostri utenti (donatori e pazienti) e trattiamo i loro dati personali in maniera trasparente. Senza questi dati è impossibile farti donare, eseguire esami, intrattenere un colloquio con il medico o prescriverti terapie. Questo documento descrive come utilizziamo e gestiamo i tuoi dati personali, che già da subito ti assicuriamo non verranno ceduti a terzi per fini commerciali.

Il Servizio Trasfusionale di Borgomanero fa parte dell'ASL NO -Novara e utilizza dati sia su supporto cartaceo che informatico. I dati sono inseriti sia su programmi gestionali dedicati alle attività trasfusionali, sia su quelli dedicati alle attività cliniche. In alcuni casi i due gestionali sono tra di loro integrati. Le informazioni che seguono si riferiscono a tutte le piattaforme, alle quali si applica la stessa Informativa sul trattamento dei dati.

I dati sono di regola forniti dall'interessato al momento del primo accesso al Servizio e vengono aggiornati ogni volta. I dati inseriti in un programma possono passare ad un altro per via delle integrazioni informatiche solo se questo è necessario per valicare o usare il sangue donato, eseguire esami per la salute del donatore, assolvere il debito informativo verso le strutture sovraordinate come richiesto dalla normativa vigente.

Ad esempio: se il medico prescrive per un donatore un elettrocardiogramma con esenzione c'è un flusso che informa la Regione che l'esame è stato fatto e che lo deve pagare. Se un donatore sta male durante la donazione, c'è un flusso con anonimizzazione dei dati che segnala l'evento al Centro Regionale Sangue e da lì al Centro Nazionale Sangue che lo usa per scopi statistici. Potremmo anche ricevere informazioni su di te tramite terze parti o raccoglierte automaticamente altre, ad esempio se vai a donare in un'altra sede, la tua donazione è consultabile anche da noi e vice-versa.

Questa informativa sul trattamento dei dati è valida per qualsiasi tipo di informazione che raccogliamo. Occasionalmente potremmo aver bisogno di modificare questa Informativa sul trattamento dei dati. Se vuoi restare sempre aggiornato, consultala ogni volta che vieni e saprai sempre tutte le ultime novità. Se le modifiche che apportiamo all'Informativa sul trattamento dei dati hanno un impatto nei tuoi confronti (ad esempio, se intendiamo trattare i tuoi dati personali per finalità diverse da quelle comunicate in passato nella presente Informativa sul trattamento dei dati), verrai informato di tali modifiche prima che le nuove attività abbiano inizio.

Un appunto necessario: se non sei d'accordo con questa Informativa sul trattamento dei dati, dovresti interrompere l'utilizzo dei nostri servizi. Se invece sei d'accordo, allora puoi donare il sangue o essere curato da noi.

La Regione Piemonte con sue specifiche Determinazioni, ha delineato la struttura della Rete Trasfusionale Regionale, che prevede:

1. un nodo centrale: Centro Regionale di Coordinamento e Compensazione (CRCC) (detto anche "Centro Regionale Sangue" o "Struttura Regionale di Coordinamento"),
2. nodi intermedi: Centri di Produzione e Validazione Emocomponenti, (CPVE)
3. nodi periferici: Servizi di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale (SIMT) e Unità di Raccolta associative (UdR)

Le strutture o nodi della Rete Trasfusionale Regionale hanno una suddivisione di compiti e funzioni tra loro complementari, di cui è pertanto prevista la necessaria integrazione funzionale.

IDENTITA' E DATI DI CONTATTO

Contitolare del trattamento dei dati, ex art. 28 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e s.m.i. , è l' Azienda Sanitaria Locale ASL Novara e precisamente in Viale Roma, 7, 28100, Novara (Novara), nella persona del suo legale rappresentante.

Contitolare del trattamento dei dati, ex art. 28 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e s.m.i. , per gli specifici utilizzi legati alla rete Trasfusionale Piemontese è il Centro Regionale di Coordinamento e Compensazione (C.R.C.C) (rif. DGR n. 2-2278 del 4 luglio 2011), incardinato presso l'Azienda Sanitaria Locale ASL TO4 e precisamente in Piazza della Credenza, 2, 10015, Ivrea (Torino), nella persona del suo legale rappresentante.

Il Responsabile "interno" e il Direttore pro tempore del SIMT-CPVE di Borgomanero

Responsabile esterno del Trattamento Dati – designato dal Contitolare – è il CSI Piemonte (C.so Unione Sovietica 216, 10134 Torino), in qualità di Ente strumentale per l'informatica della Pubblica Amministrazione Piemontese. Nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati, i dati potranno essere trattati da Incaricati – debitamente autorizzati - per svolgere specifici servizi elaborativi ed operazioni necessarie all'effettuazione dei servizi della Rete, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità del Sistema Informativo in oggetto.

 A.S.L. NO 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005	S.I.M.T. BORGOMANERO ALL. Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero Informativa protezione dati candidato donatore (Ex Art. 13 d.Lgs. 196/2003 e s.i.m. e RGPD Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 Aprile 2016	CODICE: ALL044 EMESSO IL: 18/07/2018 VALIDO DAL: 23/07/2018
Redatta da: RESPONSABILE QUALITA'	Approvata da: DIRIGENTE STRUTTURA COMPLESSA	Revisione 01 Pagina 2 di 6

RPD – Responsabile della Protezione dei Dati per l'ASL di Novara è la Ditta Innova S.r.l , e per essa la Dott.ssa Alessandra Gaetano (Rif. Delibera DG N. 103 del 23/05/2018) . Per contatti vedere apposita sezione sul Sito ASL. rpd@asl.novara.it

Riferimenti alla legge regionale:

- DGR del 04 luglio 2011, n. 2-2278 D.Lgs 30.6.2003,n. 196, art. 28. Sistema informativo rete trasfusionale regionale: indicazioni in ordine all'individuazione dell'Organismo Titolare del trattamento dei dati personali effettuati nel Sistema
- DPGR del 3 gennaio 2012, n. 2. Riconoscimento in capo al Centro Regionale di Coordinamento e Compensazione, incardinato presso l'ASL TO4, della titolarità privacy autonoma in ordine alle attività effettuate quale struttura regionale di coordinamento delle attività trasfusionali. L.n. 219/2005, art. 6, D.lgs. 196/2003, art. 28.

TIPOLOGIA DI DATI E FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Le informazioni trattate nella rete trasfusionale Regionale sono relative a tutti i dati richiesti dal Decreto del Ministero della salute del 02 /11/2015. Disposizioni relative ai requisiti di qualità e sicurezza del sangue e degli emocomponenti.

In base al questo Decreto, ti garantiamo:

- che la compilazione del questionario anamnestico ed il colloquio con il donatore sono effettuati in locali idonei a tutelare la riservatezza: ci sono postazioni con barriere e due sale visite chiuse da porta e con tende alle finestre.
- che adottiamo adeguate misure volte a garantire la riservatezza delle informazioni fornite dal donatore, riguardanti la propria salute, e dei risultati degli accertamenti diagnostici eseguiti sulle donazioni e nei controlli periodici, ivi compresi quelli inerenti ai dati genetici del donatore, nonché, ove applicabile, delle informazioni relative ad indagini retrospettive: i programmi hanno password multilivello per cui ad ogni figura professionale sono associate solo le funzioni che gli competono. Il codice di comportamento del personale vieta di rivelare la propria password ad altri.
- che la trasmissione dei risultati delle indagini diagnostiche eseguite è effettuato da personale incaricato al trattamento di dati personali ai sensi della normativa vigente, adeguatamente formato anche in materia di protezione di dati personali: sia per gli esami che esegui a Borgomanero sia per quelli che esegui in altri SIMT della rete.
- Che la procedura di selezione e raccolta del sangue avviene solo previa acquisizione del consenso al trattamento dei dati personali con informativa resa ai sensi del RGPD (in precedenza dell'art. 13 del decreto legislativo 196 del 2003).
- Si tratta di:
 1. dati anagrafici raccolti dal personale e riconfermati almeno 2 volte da inizio a fine donazione. I dati minimi che consentono l'identificazione univoca del soggetto sono nome, cognome, data di nascita.
 2. dati clinici relativi allo stato di salute attuale e pregresso del soggetto, raccolti dal Medico, raccolti in occasione del singolo episodio di presentazione.
 3. dati di laboratorio: caratteristiche biologiche/bio-umorali acquisibili attraverso indagini di laboratorio biomedico applicate su campioni biologici (sangue, urine, saliva....) che arrivano dalle integrazioni informatiche.

Tra questi dati vi sono dati particolari (prima definiti dati sensibili) utilizzati per assolvere l'obbligo di legge di assicurare la sicurezza della trasfusione e che richiedono il consenso esplicito per essere trattati . Questi dati riguardano

- Dati genetici
- Dati biometrici
- Dati che riguardano la salute o la vita sessuale

Il personale incaricato al trattamento dei dati personali ai sensi della normativa vigente è responsabile della conservazione e archiviazione della cartella sanitaria informatica e cartacea e adotta tutte le adeguate misure di sicurezza atte ad escludere l'accesso al personale non autorizzato. Password per accedere ai programmi, faldoni, armadi ed archivi accessibili solo al personale autorizzato.

Data l'elevata mobilità delle unità di emocomponenti, dei donatori e dei pazienti e la suddivisione delle funzioni nei nodi periferici, occorre un interscambio di informazioni relative ai dati anagrafici e sanitari di donatori, e pazienti trasfusi e delle unità di emocomponenti ai fini della tracciabilità e della sicurezza trasfusionale. I dati anagrafici e clinici di interesse trasfusionale sono trasferiti da ciascun nodo di rete periferico e intermedio alla base dati del Centro Regionale Sangue, la cui gestione è affidata al CSI, che dà garanzia per la conservazione dell'insieme delle informazioni per il periodo temporale previsto dalla normativa europea e nazionale. Il Centro Regionale Sangue fornisce ai SIMT in consultazione le informazioni relative alla storia trasfusionale e donazionale provenienti da tutto il territorio regionale e che si rendono necessarie per la gestione della terapia trasfusionale nel singolo paziente nello specifico presidio di cura.

 A.S.L. NO 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005	S.I.M.T. BORGOMANERO ALL. Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero Informativa protezione dati candidato donatore (Ex Art. 13 d.Lgs. 196/2003 e s.i.m. e RGPD) Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 Aprile 2016	CODICE: ALL044 EMESSO IL: 18/07/2018 VALIDO DAL: 23/07/2018
Redatta da: RESPONSABILE QUALITA'	Approvata da: DIRIGENTE STRUTTURA COMPLESSA	Revisione 01 Pagina 3 di 6

Il Centro Regionale Sangue estrae i dati di sintesi che devono essere trasmessi, in applicazione del D.M. 2007, al Centro Nazionale Sangue e al Ministero della Salute.

Il Sistema Informativo della Rete Trasfusionale e le sue finalità: perché il SIMT di Borgomanero raccoglie i tuoi dati?

Lo facciamo per garantire la tracciabilità del sangue e degli emocomponenti, affinché il sangue donato in Italia, seguendo tutte le norme di sicurezza, non si possa confondere con quello importato dall'estero, specialmente per la produzione di emoderivati dal plasma. Lo facciamo perché la salute del donatore sia tutelata e controllata e la sicurezza del paziente che riceve gli emocomponenti garantita.

Utilizziamo i tuoi dati personali anche per contattarti e per informarti se è necessario ripetere o approfondire degli esami oppure se un paziente ha bisogno del tuo tipo di sangue o di piastrine perché ha delle caratteristiche genetiche particolari.

Uno dei principali compiti che la Rete Trasfusionale deve assolvere è di “tenere traccia dell'intero percorso Trasfusionale dalla donazione alla trasfusione”, secondo quanto previsto dalla normativa nazionale ed europea, garantendo il costante aggiornamento dei dati del processo trasfusionale e salvaguardando nel contempo l'assoluto anonimato tra donatore e paziente. La tracciabilità cd “vena-vena”, è finalizzata a contribuire 1) alla sicurezza trasfusionale, in particolare immunologica e infettivologica nei confronti di ciascun individuo sottoposto a trasfusione e nei confronti dell'intera collettività in considerazione delle implicazioni epidemiologiche del processo di donazione e di trasfusione; 2) alla sicurezza del donatore che volontariamente si presenta in una Struttura Trasfusionale ospedaliera o associativa per la donazione; 3) al monitoraggio dell'appropriatezza di ogni atto trasfusionale.

Il Sistema Informativo consente di avere in tempo reale la situazione clinica dei donatori, la storia delle loro donazioni, la storia trasfusionale dei pazienti costantemente aggiornata. Il sistema permette pertanto il coordinamento intraregionale e interregionale delle attività trasfusionali per i temi inerenti la rintracciabilità del sangue e degli emocomponenti nonché la notifica degli effetti indesiderati ed incidenti gravi (di cui al D.Lgs. 9 novembre 2007) e per i temi inerenti il sistema di qualità dei servizi trasfusionali (di cui al D.Lgs. 9 novembre 2007 n. 208). Questo strumento intende inoltre rispondere tempestivamente ad ogni esigenza di informazione relativa alle donazioni o alle trasfusioni, in qualsiasi sede ospedaliera essi si trovino, nell'ambito della Rete Trasfusionale piemontese. Questo Sistema è definito, dalla Rete stessa, come “l'indispensabile architettura informatica di collegamento della Rete Trasfusionale grazie alla quale tutti i suoi nodi possono dialogare alimentando costantemente un interscambio di informazioni e di dati, tra i centri trasfusionali della rete piemontese, mediante flussi informativi coerenti e unitari”. All'interno del Sistema Informativo, i Suoi dati sanitari saranno organizzati in formato elettronico in una base dati protetta e accessibile solo al personale autorizzato.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

In relazione alle normative specifiche trasfusionali applicabili, i dati vengono conservati per 30 ANNI dall'ultima donazione, salvo diversa futura indicazione dell'autorità preposta. Il donatore ha facoltà di esercitare i diritti previsti dal RGPD.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Incaricati al trattamento dei dati, nominati dal Responsabile per ciascun SIMT, sono le seguenti figure professionali:

1. Medico “trasfusionista” - segue il percorso clinico dei donatori di sangue o emocomponenti (di seguito indicato come donatore) e pazienti trasfusi o candidati a trasfusione, visualizza e gestisce gli eventi del donatore di emocomponenti (di seguito indicato come donatore) e del paziente trasfuso o candidato a trasfusione (di seguito indicato come paziente) di interesse per la Rete Trasfusionale; raccoglie il consenso del donatore e del paziente
2. Infermiere - dà supporto al Medico “trasfusionista”, visualizza e gestisce gli eventi del donatore e del paziente di interesse per la Rete Trasfusionale; raccoglie il consenso del donatore e del paziente
3. Tecnico di laboratorio sanitario del Centro Trasfusionale: dà supporto al Medico “trasfusionista”, visualizza e gestisce gli esami e gli emocomponenti in riferimento al donatore e al paziente di interesse per la Rete Trasfusionale
4. Amministrativo: visualizza e gestisce gli eventi del donatore e del paziente di interesse per la Rete Trasfusionale
5. Esistono altre parti collegate ai programmi di gestione dei donatori e dei pazienti, in particolare esiste un per il programma di Emovigilanza che passa per il CSI e l'ASL TO4. In caso di esami della salute ed elettrocardiogramma i dati sono condivisi con altri Reparti dell'Ospedale di Borgomanero, ASL NO.

IL TITOLARE NON INTENDE TRASFERIRE DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO O AD UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

IL TITOLARE NON INTENDE TRASFERIRE DATI PERSONALI A SOCIAL MEDIA

 A.S.L. NO 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005	S.I.M.T. BORGOMANERO ALL. Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero Informativa protezione dati candidato donatore (Ex Art. 13 d.Lgs. 196/2003 e s.i.m. e RGD Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 Aprile 2016	CODICE: ALL044 EMESSO IL: 18/07/2018 VALIDO DAL: 23/07/2018
Redatta da: RESPONSABILE QUALITA'	Approvata da: DIRIGENTE STRUTTURA COMPLESSA	Revisione 01 Pagina 4 di 6

IL TITOLARE NON FA USO DI COOKIES

Quali sono le procedure di messa in sicurezza e conservazione che il Servizio Trasfusionale utilizza per salvaguardare i tuoi dati personali?

Il servizio trasfusionale dispone di una Procedura Specifica e Validata per il proprio gestionale informatico. Il rischio di perdita dei dati è prevenuto da procedure di backup.

Come puoi controllare i dati personali che hai condiviso con il Servizio Trasfusionale?

Hai sempre il diritto di rivedere i tuoi dati personali che abbiamo raccolto. Per farlo non è necessario che tu abbia alcuna motivazione ed il servizio è gratuito. Puoi richiedere una panoramica dei tuoi dati personali di persona ad un Dirigente del Servizio. Non intendiamo, per motivi di sicurezza, fornire dati via mail o fax. Di norma tali dati verranno resi fruibili entro un mese dalla richiesta.

DIRITTI DELL'INTERESSATO (Art. da 11 a 22 del RGD)

Diritto all'aggiornamento, alla rettificazione o alla cancellazione dei dati personali

Il Regolamento (UE) 2016/679 (articoli da 11 a 22), ha ampliato i tuoi diritti.

Puoi richiedere a chi sta trattando i tuoi dati personali che questi siano:

- a) aggiornati, rettificati o (qualora i dati siano incompleti) integrati;
- b) cancellati, se:
 - i dati non sono più necessari ai fini del perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o tratti;
 - revochi il consenso o ti opponi al trattamento;
 - i dati sono trattati illecitamente o devono essere cancellati per adempiere a un obbligo legale;
- c) limitati nel relativo trattamento, se:
 - i dati non sono esatti o sono trattati illecitamente o ti sei opposto al trattamento;
 - nonostante il titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, sono necessari a te per fare valere un diritto in sede giudiziaria;
- d) trasferiti ad un altro titolare (c.d. diritto alla portabilità), se il trattamento si basa sul consenso e viene effettuato con mezzi automatizzati.

Diritto di opposizione

Ti puoi opporre al trattamento dei tuoi dati personali:

- a) per motivi connessi alla tua situazione particolare;
- b) (senza necessità di motivare l'opposizione) quando i dati sono trattati per finalità commerciali o di marketing.

Cosa fare se ritieni che il trattamento dei dati che ti riguardano non sia corretto o se la risposta ad un'istanza per l'esercizio dei diritti previsti dagli articoli 11-22 del Regolamento (UE) 2016/679 non perviene nei tempi indicati o non è soddisfacente?

Se ritieni che il trattamento dei dati che ti riguardano non è conforme alle disposizioni vigenti ovvero se la risposta ad un'istanza con cui eserciti uno o più dei diritti previsti dagli articoli 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679 non perviene nei tempi indicati o non è soddisfacente, puoi rivolgerti all'autorità giudiziaria o al Garante per la protezione dei dati personali, mediante un reclamo ai sensi dell'articolo art. 77 del Regolamento (UE) 2016/679.

Hai bisogno di maggiori informazioni? Ecco una descrizione più dettagliata dei dati che raccogliamo direttamente da te:

Dati personali che ci fornisci (donatore e paziente)

- Cognome, Nome
- Sesso
- Data di nascita
- Luogo di nascita
- Nazionalità
- Codice Fiscale
- Dati residenziali (indirizzo di residenza, indirizzo di domicilio, recapito/i telefonico/i,)
- Medico curante

 A.S.L. NO 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005	S.I.M.T. BORGOMANERO ALL. Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero Informativa protezione dati candidato donatore (Ex Art. 13 d.Lgs. 196/2003 e s.i.m. e RGPD Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 Aprile 2016	CODICE: ALL044 EMESSO IL: 18/07/2018 VALIDO DAL: 23/07/2018
Redatta da: RESPONSABILE QUALITA'	Approvata da: DIRIGENTE STRUTTURA COMPLESSA	Revisione 01 Pagina 5 di 6

- Dati di documenti di identità

Dati particolari:

- Sul questionario anamnestico del **donatore di sangue**: dati di salute, dati di comportamenti sessuali a rischio, dati di viaggi.
- Sui moduli di iscrizione al Registro Italiano **Donatori di Midollo Osseo**: dati di salute, dati di comportamenti sessuali a rischio, dati di viaggi, dati di origine etnica. Ai donatori di Midollo abbinati a paziente possono essere chiesti dati bancari per le procedure di rimborso spese.
- Sui programmi/cartelle cartacee dei **pazienti**: dati di salute. I dati di salute sono condivisi con il Medico richiedente la prestazione.

Solo i dati personali e non quelli particolari possono derivare da richieste di esami o consulenze prenotate ad uno sportello dell'ASL NO. In questi casi il consenso al trattamento dei dati è stato richiesto dall'operatore di sportello ed il Titolare è l'ASL NO.

Solo i dati personali e non quelli particolari sono condivisi con l'Associazione di Volontariato di cui fai parte ai fini statutarî della stessa (ad esempio: chiamate, benemerenze, propaganda della donazione).

OBBLIGHI DELL'INTERESSATO

La possibilità di utilizzare i dati sanitari ai fini della sicurezza trasfusionale delle singole persone (donatori e pazienti) e indirettamente di tutta la collettività attraverso il Sistema Informativo della Rete Trasfusionale è condizionata dall'acquisizione del consenso, da parte Sua, ai sensi dell' art. 76 del Codice Privacy e del RGPD. Tale consenso autorizza il personale dei servizi della Rete Trasfusionale appositamente incaricato a trattare (consultare e valutare) per finalità di cura e di sicurezza trasfusionale, i relativi dati sanitari resi disponibili attraverso la rete informatica trasfusionale. Dal momento in cui i dati di interesse entrano nel sistema della Rete Trasfusionale, sono costantemente aggiornati ad ogni evento trasfusionale o di donazione di sangue o emocomponenti attraverso la cooperazione applicativa tra i sistemi informativi delle Strutture Trasfusionali Ospedaliere e la Rete stessa. In questo modo le Strutture Trasfusionali delle ASR alimentano automaticamente la Rete Trasfusionale con gli eventi o accessi che La potrebbero riguardare e di interesse per la Rete stessa (esempio il numero e la tipologia di donazioni oppure il numero e la tipologia di emocomponenti trasfusi) Nel caso di pazienti minorenni, incapaci o interdetti candidati a trasfusione il consenso viene prestato dal genitore o dall'esercente la patria potestà.

Cosa succede se non si fornisce il consenso

Il consenso da parte Sua è facoltativo, ma la sua mancata prestazione impedisce l'utilizzo dei Suoi dati sanitari per finalità di cura e di sicurezza trasfusionale e di conseguenza per i DONATORI **non consente la possibilità di effettuare la donazione stessa**. Per i Pazienti si dovrà verificare la presenza del consenso specifico (a cura del reparto o del curante per i pazienti a domicilio) o in caso contrario di un eventuale stato di necessità.

NON E' PRESENTE IN QUESTO CONTESTO ALCUN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

Diritti dell'utente: riassunto

L'art. 13, c. 2 del Regolamento UE 2016/679 elenca i diritti dell'utente.

Il Servizio Trasfusionale di Borgomanero intende pertanto informare l'utente sull'esistenza:

- del diritto dell'interessato di chiedere al titolare l'accesso ai dati personali (art. 15 Regolamento UE), il loro aggiornamento (art. 7, co. 3, lett. a) D.Lgs. 196/2003), la rettifica (art. 16 Regolamento UE), l'integrazione (art. 7, co. 3, lett. a) D.Lgs. 196/2003) o la limitazione del trattamento che lo riguardino (art. 18 Regolamento UE) o di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 21 Regolamento UE), oltre al diritto alla portabilità dei dati (art. 20 Regolamento UE);
- del diritto di chiedere la cancellazione (art. 17 Regolamento UE), la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati (art. 7, co. 3, lett. b) D.Lgs. 196/2003);
- del diritto di ottenere l'attestazione che le operazioni di aggiornamento, rettificazione, integrazione dei dati, cancellazione, blocco dei dati, trasformazione sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato (art. 7, co. 3, lett. c) D. lgs. 196/2003);

Le richieste possono essere indirizzate al titolare del trattamento, senza formalità.

Qualora il trattamento sia basato sull'art. 6, paragrafo 1, lett. a) – consenso espresso all'utilizzo – oppure sull'art. 9, paragrafo 2 lett. a) – consenso espresso all'utilizzo di dati genetici, biometrici, relativi alla salute, che rivelino convinzioni religiose, o

 A.S.L. NO 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005	S.I.M.T. BORGOMANERO ALL. Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero Informativa protezione dati candidato donatore (Ex Art. 13 d.Lgs. 196/2003 e s.i.m. e RGPD) Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 Aprile 2016	CODICE: ALL044 EMESSO IL: 18/07/2018 VALIDO DAL: 23/07/2018
Redatta da: RESPONSABILE QUALITA'	Approvata da: DIRIGENTE STRUTTURA COMPLESSA	Revisione 01 Pagina 6 di 6

filosofiche o appartenenza sindacale, che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche – l'utente ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Parimenti, in caso di violazione della normativa, l'utente ha il diritto di proporre reclamo presso il Garante per la Protezione dei Dati Personali, quale autorità preposta al controllo sul trattamento nello Stato Italiano.

Questa Informativa potrebbe essere modificata in futuro, pertanto quando vieni al Servizio Trasfusionale prendi visione di questo documento o richiedine una copia.

Mappatura del Rischio

Autorizzazioni generali del Garante della privacy applicabile al Servizio Trasfusionale di Borgomanero

- **Autorizzazione n. 2/2016 - Autorizzazione al trattamento dei dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale - 15 dicembre 2016**
(Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 303 del 29 dicembre 2016)
- **Autorizzazione n. 8/2016 - Autorizzazione generale al trattamento dei dati genetici - 15 dicembre 2016**
(Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 303 del 29 dicembre 2016)
- **Autorizzazione n. 3/2016 - Autorizzazione al trattamento dei dati sensibili da parte degli organismi di tipo associativo e delle fondazioni - 15 dicembre 2016**
(Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 303 del 29 dicembre 2016)

1. Rischio di errori (basso)

- A livello di inserimento: nel caso ti accorga che un dato inserito è sbagliato, segnalacelo e lo correggeremo subito.
- A livello di trasmissione: nel caso ti accorga che un dato trasmesso da altri è sbagliato, segnalacelo. Se siamo autorizzati provvederemo alla correzione automatica, altrimenti ricorreremo all'help desk.

2. Rischio di non rispettare i diritti e le libertà della persona fisica (basso): tutta la nostra attenzione e la nostra etica è rivolta al rispetto dei diritti degli utenti. Se ti accorgi che il nostro trattamento dei dati viola un tuo diritto o una tua libertà segnalacelo: avrai le nostre scuse e cercheremo di migliorare per il futuro. I tuoi dati cartacei sono protetti all'interno del questionario di autoesclusione. Ci sono più postazioni riservate per la compilazione del questionario nella totale riservatezza. Se tutte fossero occupate, ti chiediamo di avere un po' di pazienza ed aspettare il tuo turno. Le visite ed i colloqui avvengono a porta chiusa (non a chiave) e puoi richiedere la presenza di un testimone sia tuo familiare/amico sia di un altro operatore del servizio. Ti ricordiamo che la donazione di sangue deve essere sicura per il donatore e anche per il paziente. **Nessun operatore è giudice delle tue dichiarazioni**, ma i comportamenti a rischio non permettono di formulare un giudizio di idoneità alla donazione anche quando a te sembrano sicuri. La giustificata per il permesso retribuito di una giornata può essere rilasciata a fronte di una donazione effettiva, negli altri casi ti viene rilasciata un'attestazione che sei stato nel nostro Servizio per il periodo necessario alla visita ed agli accertamenti che hai fatto. **Ti ricordiamo che in qualunque momento puoi ritirarti dalla donazione senza doverti giustificare: anche a donazione finita puoi richiedere che la tua sacca venga eliminata.**

3. Rischio per la sicurezza dei dati (basso): il rischio che i tuoi dati siano usati da personale non autorizzato o che tu subisca un furto di identità è minimizzato dal fatto che gli utilizzatori chiudono i programmi quando l'attività è terminata. Le Ditte informatiche hanno procedure contro gli hacker ed effettuano backup periodici delle basi dati. Il Servizio Trasfusionale ha una Procedura Specifica sull'informatizzazione dei dati ed il Gestionale Informatico è validato secondo i requisiti di Accreditamento Istituzionale verificati periodicamente da visite ispettive. In caso di data breach (cioè se ci accorgiamo che un hacker è entrato nei nostri computer siamo tenuti a informare te ed il Garante). Nel caso in cui troviamo una persona non autorizzata che consulta gli archivi cartacei, dobbiamo richiedere l'intervento delle Forze dell'Ordine, informare i Responsabili, te e il Garante).

Il rilascio di copia dell'informativa di cui sopra costituisce condizione di validità per la prestazione del consenso.